

УСТАНОВЛЕНЫ ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И КАЧЕСТВУ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь [«Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания»](#) от 01.12.2017 № 84 (далее – постановление № 84) опубликовано на Национальном правовом Интернет-портале Республики Беларусь 29.03.2018, 8/32942.

Деятельность учреждений социального обслуживания направлена на обеспечение выполнения государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания, к которым относятся, в том числе, перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания и нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания.

Справочно. Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг».

Постановлением № 84 установлены требования к содержанию и качеству социальных услуг перечня бесплатных и общедоступных социальных услуг, включающие:

- базовые действия, рабочие операции и их последовательность в ходе оказания социальной услуги;
- условия качественного оказания социальной услуги: полнота, своевременность, комфортность, безопасность и результативность.
- Данные требования являются алгоритмом действий для работников (социальных работников, сиделок, нянь, психологов и других) учреждений социального обслуживания, оказывающих социальные услуги.

В своей работе ГУ "Территориальный центр социального обслуживания населения Ошмянского района" руководствуется **Инструкцией о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания**, утверждённой постановлением министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 26.01.2013 №11 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты от 01.12.2017 №73).