

Нарушение законодательства об обращениях граждан.

Прокуратурой Ошмянского района проведена проверка исполнения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц в учреждении здравоохранения «Ошмянская центральная районная больница», в ходе которой выявлены системные недостатки в организации работы с обращениями, невыполнения требований законодательства.

Анализ статистических данных свидетельствует о сложившейся тенденции увеличения количества обращений, направляемых заявителями в УЗ «Ошмянская ЦРБ» (за 9 месяцев 2019 г. – 19 обращений, за 9 месяцев 2018 г. – 11 обращений).

В нарушение требований ст. 28 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» причины увеличения числа обращений не устанавливаются, глубокий, всесторонний анализ их тематики не проводится, предложения по устранению причин и условий, способствующих нарушениям прав и законных интересов, не разрабатываются.

В нарушение п. 1 ст. 14 вышеуказанного Закона УЗ «Ошмянская ЦРБ» допускается неполнота рассмотрения обращений, непринятие надлежащих мер по защите, обеспечению реализации, восстановлению прав, свобод и (или) законных интересов заявителей.

Аналогичные нарушения имеются и при рассмотрении записей, оставленных в книге замечаний и предложений.

Установлены факты направления заявителю ответа, содержащего недостоверные сведения о мерах, принятых по результатам рассмотрения обращения.

Проверкой выявлено, что в УЗ «Ошмянская ЦРБ» не соблюдаются требования Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30.12.2011 № 1786. Ответы на электронные обращения отправляются позже фактической даты регистрации.

Результаты проведенной проверки свидетельствуют о наличии существенных недостатков и упущений в организации работы учреждения, непринятия должностными лицами необходимых мер для полного, объективного и всестороннего рассмотрения обращений, восстановления нарушенных прав и законных интересов граждан.

Причинами и условиями, способствующими нарушению требований законодательства об обращениях граждан и юридических лиц, являются ненадлежащее исполнение работниками своих

служебных обязанностей, отсутствие должного контроля со стороны руководства за работой подчиненных сотрудников.

Такое положение дел способствует формированию у граждан мнения о безрезультатности обращения с жалобами о некачественном оказании медицинской помощи больным людям.

Помощник прокурора
Ошмянского района

юрист 3 класса

О.В. Мрочко